

# Instrucțiuni privind înregistrarea produselor Brother

Pentru înregistrarea produselor Brother și dobândirea eventualelor oferte promoționale (ex. Garanția extinsă 2+1) trebuie să parcurseți **două etape succesive**:

**1. Deschiderea unui cont de utilizator** – fiind posibile două variante: persoane fizice (1.1) sau persoane juridice (1.2). Odată contul fiind deschis, utilizatorul se poate loga în orice moment în contul său pentru a înregistra sau vizualiza produsele sale înregistrate.

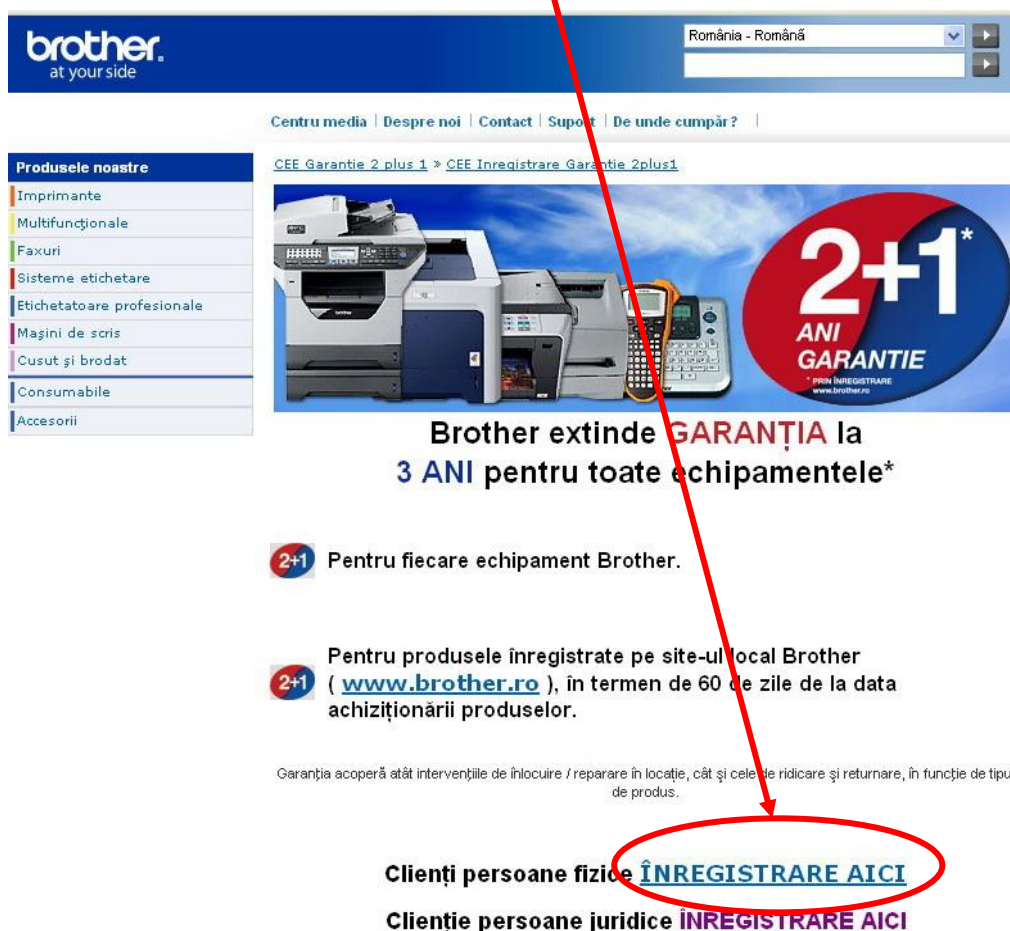
**2. Înregistrarea echipamentului Brother și/sau a unei garanții extinse**, fie ca pas imediat următor creării contului sau oricând prin logarea în contul de utilizator creat la pasul 1.

**3. Verificarea înregistrării echipamentului dumneavoastră**, la încheierea pasului 2 puteți verifica situația înregistrării.

## 1.1. Deschiderea unui cont utilizator persoană fizică

Din pagina [www.brother.ro](http://www.brother.ro) se accesează logo-ul 2+1 din stânga paginii sau direct la: [http://www.brother.ro/g3.cfm/s\\_page/201680](http://www.brother.ro/g3.cfm/s_page/201680)

Faceți click pe textul încercuit de mai jos:



The screenshot shows the Brother website interface. At the top, there is a navigation bar with the Brother logo and a language dropdown menu set to 'România - Română'. Below the navigation bar, there are links for 'Centru media', 'Despre noi', 'Contact', 'Suport', and 'De unde cumpăr?'. A sidebar on the left lists product categories: 'Produsele noastre', 'Imprimante', 'Multifuncționale', 'Faxuri', 'Sisteme etichetare', 'Etichetatoare profesionale', 'Magini de scris', 'Cusut și brodat', 'Consumabile', and 'Accesorii'. The main content area features a banner for the '2+1 ANI GARANȚIE' promotion, which includes an image of Brother equipment and a large '2+1' graphic. Below the banner, the text reads 'Brother extinde GARANȚIA la 3 ANI pentru toate echipamentele\*'. Two bullet points provide details: '2+1 Pentru fiecare echipament Brother.' and '2+1 Pentru produsele înregistrate pe site-ul local Brother (www.brother.ro), în termen de 60 de zile de la data achiziționării produselor.' At the bottom, there are two links: 'Clienți persoane fizice **ÎNREGISTRARE AICI**' and 'Clienți persoane juridice **ÎNREGISTRARE AICI**'. A red arrow points from the text 'Faceți click pe textul încercuit de mai jos:' to the first link, which is circled in red.

De asemenea, în funcție de modelul produsului, clientul poate obține economii cuprinse între cca 80 și 1000 RON, în comparație cu prețul pentru cel de-al treilea an de garanție extinsă. Neincluse în garanție sunt desigur consumabilele: cartușe de cerneală, tonere, etc. sau defecțiunile cauzate de folosirea neglijentă.

**Ajutor**

Înregistrat deja? [Login](#)

**Detalii despre contul meu**

Introduceți informațiile personale sau informațiile de autentificare

**Tip înregistrare** Consumator privat

Câmp necesar

Titlu \*

Prenume \*

Nume \*

Limba de corespondență \*

Adresă 1 \*

Adresă 2

Cod poștal \*

Oraș \*

Jară \*

Regiune \*

Cod unic de înregistrare

Cod fiscal

Nr. telefon

Nr. mobil

Nr. fax

Adresă e-mail \*

Parolă \*

Confirmați parola \*

**Introduceți datele de contact ale utilizatorului**

**Obligativ:** completați câmpurile necesare marcate cu \*

**Optional:** completați numerele de telefon

Cod poștal din 6 cifre

Nu introduceți CUI sau CF !

Adresa de e-mail și parola vor fi folosite la logarea în cont pe viitor

Pentru a vă oferi suport pentru echipamentul dvs. pe parcursul procesului de înregistrare, vă rugăm să furnizați informațiile de mai jos

Da, sunt de acord ca Brother să mă poată contacta pe viitor

La sfârșit apăsați butonul "Trimite"



Dacă detaliile contului au fost completate corect veți vedea acest mesaj.  
Contul de utilizator persoană fizică este creat și se poate continua pentru înregistrarea produsului.

## 1.2. Deschiderea unui cont utilizator persoană juridică

Din pagina [www.brother.ro](http://www.brother.ro) se accesează logo-ul 2+1 din stânga paginii sau direct la: [http://www.brother.ro/g3.cfm/s\\_page/201680](http://www.brother.ro/g3.cfm/s_page/201680)

Faceți click pe textul încercuit de mai jos:

CEE Garantie 2 plus 1 » CEE Înregistrare Garantie 2plus1

**Brother extinde GARANȚIA la 3 ANI pentru toate echipamentele\***

- 2+1** Pentru fiecare echipament Brother.
- 2+1** Pentru produsele înregistrate pe site-ul local Brother ([www.brother.ro](http://www.brother.ro)), în termen de 60 de zile de la data achiziționării produselor.

Garanția acoperă atât intervențiile de înlocuire / reparație în locație, cât și cele de ridicare și returnare, în funcție de tipul de produs.

**Clienți persoane fizice [ÎNREGISTRARE AICI](#)**

**Clienți persoane juridice [ÎNREGISTRARE AICI](#)**

De asemenea, în funcție de modelul produsului, clientul poate obține economii cuprinse între cca 80 și 1000 RON, în comparație cu prețul pentru cel de-al treilea an de garanție extinsă. Neincluse în garanție sunt desigur consumabilele: cartușe de cerneală, tonere, etc. sau defecțiunilor cauzate de folosirea neglijentă.

**brother.**  
at your side

**Ajutor**  
Înregistrat deja? [Login](#)  
**Detalii despre contul meu**

**Tip înregistrare**

Introduceți informațiile despre companie.

**Câmp necesar**

Nume companie \*   
Nume companie 2   
Limba de corespondență \*   
Adresă 1 \*   
Cod poștal \*   
Oraș \*   
Țară \*   
Judet \*   
Cod unic de înregistrare   
Cod fiscal   
Nr. telefon   
Nr. mobil   
Nr. fax   
Adresă e-mail   
Adresa de email principală a companie, nu cea personală

Brother global | [Terms & Conditions](#) / [Privacy Policy](#)  
Copyright © 2006-2007, Brother International Europe Ltd

**Introduceți datele de identificate ale companiei**

**Obligatoriu:** completați câmpurile necesare marcate cu \*

**Optional:** completați numerele de telefon

Cod poștal din 6 cifre

Dacă apar erori, NU introduceți CUI sau CF !

Adresa de e-mail informativă, nu va fi utilizată pentru logări viitoare

La sfârșit apăsați butonul "Continuare"

**brother.**  
at your side

**Ajutor**  
Înregistrat deja? [Login](#)

**Detalii despre contul meu**

**Tip înregistrare**

Introduceți informațiile personale sau informațiile de autentificare

**Informații companie**

**Câmp necesar**

Titlu \*

Prenume \*

Nume \*

Limba de corespondență \*

Nr. telefon

Nr. mobil

Nr. fax

Adresă e-mail \*   
NOTĂ: Adresa dvs. de email va fi ID-ul de utilizator

Parolă \*

Confirmați parola \*

Pentru a vă oferi suport pentru echipamentul dvs. pe parcursul perioadei de garanție:

Da, sunt de acord ca Brother să mă poată contacta pe viitor

Brother global | [Terms & Conditions](#) / [Privacy Policy](#)

Copyright © 2006-2007, Brother International Europe Ltd (All rights reserved)

**Introduceți datele de contact ale utilizatorului din cadrul companiei**

**Obligativu:** completați câmpurile necesare marcate cu \*

**Optional:** completați numerele de telefon

Adresa de e-mail și parola vor fi folosite la logarea în cont pe viitor

La sfârșit apăsați butonul "Trimite"

**brother.**  
at your side

**Vă mulțumim pentru înregistrare.**

Noul dvs. nume de autentificare este **IONESCU@COMPANIA.RO**

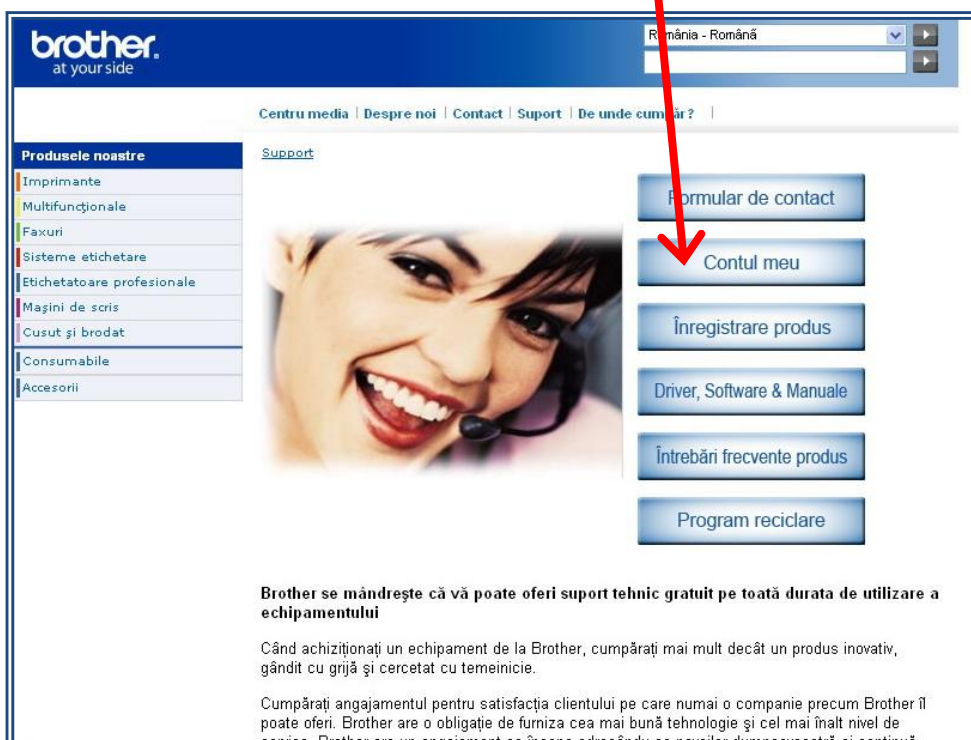
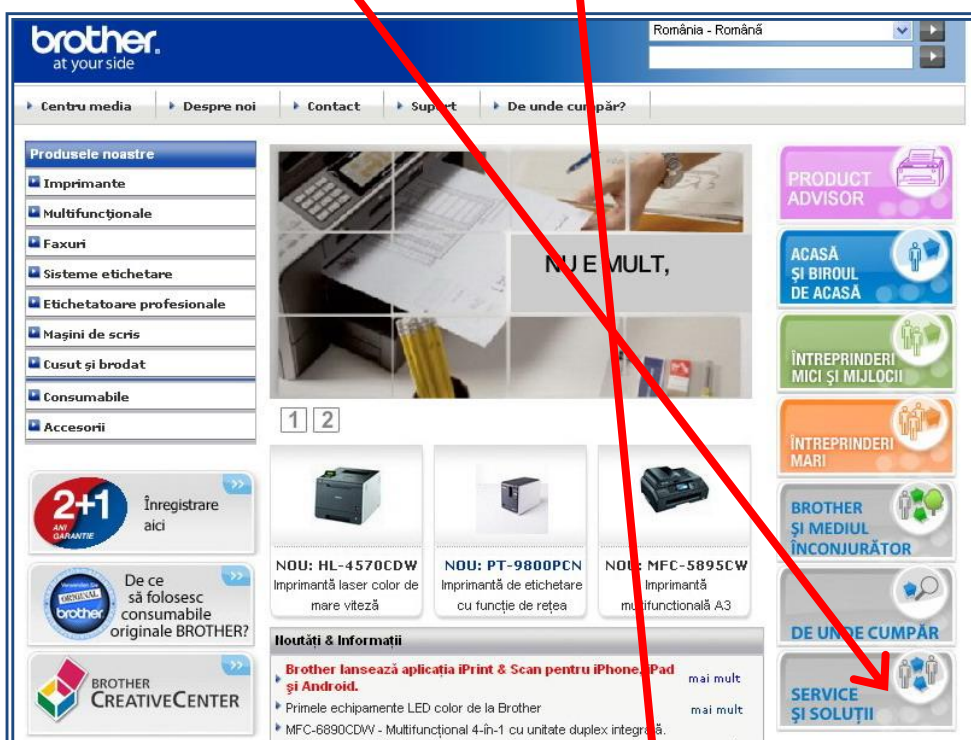
Veți primi un email de confirmare cu detaliile înregistrării în următoarele 24 de ore

Dacă detaliile contului au fost completate corect veți vedea acest mesaj.  
Contul de utilizator persoană juridică este creat și se poate continua pentru înregistrarea produsului.

## 2. Înregistrarea echipamentului Brother și/sau a unei garanții extinse

Imediat ce contul a fost creat (fie persoană fizică sau juridică), utilizatorul va fi redirecționat către pagina de înregistrare a produselor.

Pagina de înregistrare a produselor mai poate fi accesată ulterior prin logarea în contul de utilizator creat anterior. Logarea în cont se poate face fie prin accesarea link-ului "login" din paginile de creare a contului prezentate anterior, fie prin intermediul paginii noastre [www.brother.ro](http://www.brother.ro), accesând butonul "SERVICE ȘI SOLUȚII" apoi "Contul meu", sau direct, click pe: [http://www.brother.eu/g3.cfm/s\\_page/165030](http://www.brother.eu/g3.cfm/s_page/165030)



Odată introduse adresa de e-mail și parola alese anterior, se intră în contul de utilizator ce va arăta ca mai jos (diferențele între persoane juridice și fizice sunt minore)

Pașii de urmat sunt descriși în diagrama de mai jos:

The screenshot shows the 'Înregistrare produse' (Product Registration) page on the Brother website. The page has a blue header with the Brother logo and navigation links like 'Deconectare', 'Contul meu', and 'Căutare soluție'. The main content area is titled 'Înregistrare produse' and contains a 'Selectați o opțiune:' section with two radio buttons. The second option, 'Înregistrați produsul dvs. și o Garanție Extinsă', is selected and circled in red. Below this, there is a 'Număr de serie' field containing 'A9F270623', also circled in red. At the bottom of the form, there are 'Anular' and 'Continuare' buttons, with the 'Continuare' button circled in red. Four callout boxes with orange backgrounds and white text provide instructions: 1. 'Se selectează "Înregistrați un produs"', 2. 'Se selectează opțiunea a doua', 3. 'Se introduce seria echipamentului conform instrucțiunilor din dreapta', and 4. 'Se apasă butonul "Continuare"'. The left sidebar contains links like 'Ajutor', 'Produsele mele înregistrate', and 'Căutare produse înregistrate'.

1. Se selectează "Înregistrați un produs"

2. Se selectează opțiunea a doua

3. Se introduce seria echipamentului conform instrucțiunilor din dreapta

4. Se apasă butonul "Continuare"

Urmează să selectați modelul (dacă este cazul), introduceți data de achiziție (obligatoriu) și opțional locul de achiziție (furnizor), apoi apăsați butonul "Continuare"

The screenshot shows the 'Înregistrare produse' page with additional form fields. The 'Model' field contains 'MFC790CW', the 'Data achiziției' field contains '01/11/2010', and the 'Furnizor' field is empty. All three fields are circled in red. The 'Continuare' button is also circled in red. Four callout boxes with orange backgrounds and white text provide instructions: 1. 'Modelul produsului', 2. 'Data achiziției produsului', 3. 'Furnizor', and 4. 'La sfârșit apăsați "Continuare"'. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The top navigation bar includes 'Deconectare', 'Contul meu', 'Căutare soluție', 'Cerere', 'Contactați-ne', and 'Bun venit Ion Ionescu'.

1. Modelul produsului

2. Data achiziției produsului

3. Furnizor

4. La sfârșit apăsați "Continuare"

Verificați dacă informațiile sunt corecte, bifați caseta “IMPORTANT” și apoi apăsați pe butonul “Trimite înregistrarea”

**STOP**  
*Nu introduceți niciun cod!*

**Bifați**

**Trimite înregistrarea**

La încheierea înregistrării veți primi mesajul de confirmare de mai jos. Încheiați apăsând “Terminat”

**Verificați extinderea garanției și Încheiați apăsând “Terminat”**

**STOP**  
*Nu încercați să înregistrați o garanție extinsă acum!*

### 3. Verificarea înregistrării.

Odată încheiată înregistrarea, se poate verifica starea înregistrării din contul de utilizator accesând rubrica “Produsele mele înregistrate”

**Produsele mele înregistrate**

| Selectare                | Număr de serie | Model    | Tip garanție                           | Valid de la | Valid până la |
|--------------------------|----------------|----------|--|-------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | A9F270623      | MFC790CW | Garantie 3 ani "Ridicare si returnare" | 02/12/2010  | 02/12/2013    |