



Achiziționați oricare echipament Brother din lista de mai jos și beneficiați de 5 ani garanție gratuită ON-SITE prin înregistrarea echipamentului pe [www.brother.ro](http://www.brother.ro) în perioada: 01.05.2017 - 30.06.2017

## Mono laser

### Imprimante

HL-L5000D  
HL-L5100DN  
HL-L5200DW  
HL-L6400DW

### Multifuncționale

DCP-L5500DN  
DCP-L6600DW  
MFC-L5700DN  
MFC-L5750DW  
MFC-L6800DW  
MFC-L6900DW

### 1) CONDIȚII

Cerințele pentru serviciile de garanție sunt ca toate operațiile de mentenanță și service, descrise în Ghidul utilizatorului al produsului specificat, sunt îndeplinite în cadrul unui atelier de service autorizat de Brother. Adicional, toate sfaturile din Ghidul utilizatorului, în special cele cu privire la operațiile adecvate cu privire la produs trebuie, de asemenea, să fie luate în considerație. În continuare produsul va fi întotdeauna folosit cu consumabile originale Brother. Altfel, drepturile cu privire la garanția produsului se pot pierde.

### 2) ÎNREGISTRARE

Înregistrați produsul dvs. Brother în perioada 01 Mai 2017 – 30 Iunie 2017 pe pagina de web Brother <http://www.brother.ro/support/warranty-page> dacă doriți să beneficiați de perioada extinsă de garanție în mod gratuit de la 2 ani la 5 ani, începând cu data de achiziție a produsului. Acest serviciu voluntar este o acțiune promoțională a Brother Central and Eastern Europe GmbH și este limitat la înregistrare.

### 3) SERVICII

Această înregistrare va extinde garanția uzuală Brother, întrucât Brother va oferi două tipuri diferite de servicii în funcție de echipamentul Brother achiziționat:

a) Reparație/Înlocuire la locație (on-site)

i) Acest serviciu va înlocui garanția uzuală Brother pentru produsul specific Brother. Extinderea garanției include remedierea unui defect al echipamentului hardware, care este specificat în garanția uzuală Brother, la locația clientului, într-o perioadă de 5 ani de la data achiziționării. Localizarea și remedierea oricărui defect este limitată la produsul specific Brother înregistrat. Este exclusă în mod expres localizarea și remedierea de defecte la sisteme conectate.

ii) În cazul unei defecțiuni, clientul trebuie să contacteze unitatea locală Brother specificată mai jos pentru a raporta defecțiunea. Totuși dacă o remediere nu este posibilă la prima diagnosticare, Brother va iniția o înlocuire sau o reparație la locație. Decizia între reparație și înlocuire este apanajul Brother. Produsele sau piesele înlocuite vor trece în proprietatea Brother.

iii) Reacția la telefon va avea loc imediat, iar eventuale întrebări ulterioare într-un timp corespunzător. Cu condiția ca solicitantul să se afle în apropiere, timpul de rezervare pentru o abordare la locație va fi dispus în mod tipic în termen de 24 de ore dacă locul clientului se află într-un oraș cu o unitate Brother sau 48 de ore în afara unei asemenea zone. Totuși, Brother nu garantează aceste valori.

iv) Acest serviciu de garanție în locație se aplică doar în țara în care a fost achiziționat produsul Brother.

v) Clientul acordă Brother oportunitatea și timpul necesar pentru reparație. În cazul în care clientul refuză să facă acest lucru, Brother este eliberat de serviciul de garanție. Serviciile neincluse în obiectul prezentului contract sunt: consumabile, piese supuse uzurii, curățarea produsului, configurarea sau instalarea de programe software și/sau echipamente hardware. Personalul de service autorizat Brother va repara doar defectele acoperite de garanția uzuală Brother.

b) Ridicare și returnare (pick-up and return)

i) Acest serviciu include ridicarea și apoi returnarea echipamentului hardware, care este specificat în garanția uzuală Brother, inclusiv remedierea unui defect la un punctul de servicii Brother autorizat, într-o perioadă de 5 ani de la data achiziționării echipamentului hardware. Localizarea și remedierea oricărui defect este limitată la produsul specific Brother înregistrat. Este exclusă în mod expres localizarea și remedierea de defecte la sisteme conectate.

ii) În cazul unei defecțiuni, clientul trebuie să contacteze unitatea locală Brother specificată mai jos pentru a raporta defecțiunea. Totuși dacă o remediere nu este posibilă la prima diagnosticare, Brother va iniția ridicarea echipamentului hardware de la locația clientului.

iii) Acest contract de servicii include ridicarea echipamentului hardware defect de la locația clientului, expedierea către un punct de servicii autorizat Brother pentru remedierea defectului, precum și returnarea echipamentului hardware reparat la locația clientului, în mod gratuit. Personalul de servicii Brother autorizat va repara doar defectele ce sunt acoperite de garanția uzuală Brother. Totuși dacă o reparare a echipamentului defect nu este economică prin nici un fel de mijloace, Brother poate schimba echipamentul hardware defect cu unul nou. Decizia între reparare și schimbare aparține Brother. Piesele de schimb sau produsele schimbate vor trece în proprietatea Brother. Serviciile neincluse în obiectul prezentului contract sunt: consumabile, piese supuse uzurii, curățarea produsului, configurarea sau instalarea de programe software și/sau echipamente hardware.

iv) Clientul acordă Brother oportunitatea și timpul necesar pentru remediere. În cazul în care clientul refuză să facă acest lucru, Brother este eliberat de serviciul de garanție extinsă. Brother este responsabil pentru orice defecte sau caracteristici de calitate absente care sunt garantate în mod expres. Brother nu este responsabil pentru nici o pierdere de date. O rambursare a pierderilor financiare, de ex. pentru întreruperi ale producției, este limitată la valoarea prețului de achiziție a produsului înregistrat. Toate celelalte răspunderi sunt excluse în mod expres în cadrul acordului mutual.

v) Acest serviciu de garanție în locație se aplică doar în țara în care a fost achiziționat produsul Brother.

#### 4) EXCLUZIUNI

Această garanție exclude în mod expres următoarele aspecte:

- a) Consumabilele;
- b) Caracteristici și funcții ale programelor software ce nu sunt furnizate de Brother;
- c) Întreținerea periodică și reparația sau înlocuirea pieselor supuse uzurii firești;
- d) Deteriorarea produsului sau o calitate slabă a imprimării cauzată de consumabile a căror origine nu o putem controla;
- e) Deteriorarea rezultată din abuz sau utilizare necorespunzătoare. Utilizarea trebuie să corespundă celei descrise în Ghidul utilizatorului;
- f) Orice deteriorare apărută ca urmare a nerespectării instrucțiunilor Brother cu privire la procedurile de întreținere corecte ce trebuie urmate referitoare la produs;
- g) Instalarea sau utilizarea produsului într-o manieră inconsistentă cu standardele tehnice, de siguranță, sau legale aflate în vigoare în țara unde este utilizat;
- h) Deteriorarea rezultată din reparații efectuate de personal de service neautorizat sau de către client însuși;
- i) Deteriorarea la transport provocată de ambalarea incorectă sau inadecvată (vă sugerăm să păstrați ambalajul original pentru transportarea produsului în cazul necesității transportării echipamentului din orice motiv);
- j) Deteriorare accidentală, sau deteriorarea provocată de fulgere, apă, foc, ventilație necorespunzătoare sau orice altă cauză în afara unui control rezonabil din partea Brother.

#### 5) COSTURI

În cazul în care este necesară o reparație în perioada de garanție, Brother acoperă toate costurile rezultate de aici, în special pentru munca de reparație, componentele necesare pentru redobândirea funcțiilor complete ale produsului și transportul produsului către și dinspre atelierul de service autorizat Brother, în funcție de tipul de garanție ce se aplică. Brother nu își asumă nici o răspundere cu privire la întreruperea activităților sau o eventuală recuperare necesară a oricăror date ale clientului ce sunt în legătură cu apariția unei asemenea situații de service.

#### 6) REVENDICARE ȘI EXECUTARE

Această garanție poate fi revendicată trimițând chitanța originală de vânzare a achiziționării produsului. Garanția de 5 ani a producătorului este un serviciu voluntar al Brother Central and Eastern Europe GmbH pentru produsul Brother achiziționat și este limitată la o perioadă de înregistrare în decurs de 60 de zile de la achiziție, așa cum este menționat la articolul 2. Dacă totuși produsul a fost utilizat până la sfârșitul ciclului de utilizare al echipamentului, perioada de garanție expiră în acel moment.

#### 7) TRANSFERABILITATE

Această garanție nu este transferabilă.

#### 8) CONDIȚII GENERALE

Garanția nu afectează drepturile statutare ale clientului garantate de orice legi aplicabile naționale în vigoare sau drepturile consumatorului împotriva dealerului ce reies din contractual de vânzare/achiziție.

#### 9) JURISDICȚIE

Instanța de jurisdicție este tribunalul din Viena, Austria.

#### 10) MODIFICĂRI ȘI AMENDAMENTE

Modificările și amendamentele trebuie efectuate în scris.

Viena, 30. Aprilie 2017